

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования граждан,  
выезжающих за пределы постоянного места жительства**



Полис подготовлен на основании [Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства](#) (далее - Правила ВЗР), действующих на момент заключения договора.

Страховщик: АО «АльфаСтрахование»; адрес 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

1. Расходы по медицинской транспортировке согласно п.4.1.3.1., п.4.1.3.3., п.4.1.3.4. Правил ВЗР;
2. Расходы по посмертной репатриации тела согласно п.4.1.4.1 Правил ВЗР;
3. Медицинские расходы согласно п.п. 4.1.1.1 – 4.1.1.7 Правил ВЗР;
4. Расходы на экстренную стоматологическую помощь согласно п. 4.1.2.1, п. 4.1.2.2. Правил ВЗР;
5. Расходы по оплате срочных сообщений согласно п.4.1.7. Правил ВЗР;
6. Транспортные расходы согласно п.4.1.5.1, п.4.1.5.5., п.п.4.1.5.7 - 4.1.5.11. Правил ВЗР.
7. Расходы при потере или похищении документов согласно п.п.4.1.6.1 – 4.1.6.3 Правил ВЗР.
8. Расходы по получению юридической помощи согласно п.4.1.8 Правил ВЗР.

Полная информация о страховых рисках, выплатах, правах, обязанностях сторон, исключениях из покрытия представлена в документах, на основании которых заключается договор страхования: [Публичной оферте](#), [Правилах страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства](#).

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

События, имеющего признаки страхового случая, хотя и произошедшего в течение Периода действия Полиса, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора страхования в силу; расходы, связанные с лечением хронического заболевания; расходы, связанные с оказанием плановой формы медицинской помощи, расходы, связанные с лечением последствий несчастных случаев, произошедших до начала Застрахованной поездки. Полный перечень оснований для отказов/не страховых случаев указан в Разделе 5 Правил ВЗР.

**Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Все страны мира, включая Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания).

**Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 30 дней с момента возвращения из поездки.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: заявление о страховой выплате; договор страхования; копия гражданского паспорта и документ, подтверждающие полномочия представителя (если применимо); документы, подтверждающие наступление заявленного события.

Полный перечень документов указан в разделе 10 Правил ВЗР.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 22 рабочих дней со дня представления указанных документов.

<b>Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?</b>	
<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» <sup>1</sup>	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования и до ее окончания.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования до начала запланированной поездки (до начала срока страхования)	100% от страховой премии
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
<p>Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</p> <p>При отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.</p> <p>Заявление по <a href="#">форме страховщика</a> для возврата страховой премии подается агенту Страховщика (авиакомпания /билетная касса, в которой был куплен билет и страховой полис).</p>	

<sup>1</sup> Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года №4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

Страховщик АО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с [«Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства»](#) (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

**Страховой полис** в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных пассажиров) и Правила страхования будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать. Экземпляр полиса, находящийся на хранении у Страховщика, по тексту и содержанию является полностью аналогичным pdf образу полиса, отправленному Страховщиком на адрес электронной почты, указанной при бронировании.

**Страховой полис будет сформирован на основе набора страховых услуг (вариантов страхования), выбранных и оплаченных Страхователем на интернет-сайте [severstal-avia.ru](http://severstal-avia.ru).**

Полный перечень условий страхования, представлен ниже.

**Страхователем** по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому при бронировании и оплате авиабилета на интернет-сайте [severstal-avia.ru](http://severstal-avia.ru).

Программы страхования:	<b>«Классик»</b>				
Территория поездки/Код	T-I	T-II	T-III	T-IV	T-V
Страховые суммы:	EUR 35 000	USD 50 000	EUR 35 000	USD 50 000	RUB 1 000 000
Страховые риски	Лимиты страховых покрытий по рискам				
Расходы по медицинской транспортировке (п.п. 1. оферты)	35 000	50 000	35 000	50 000	1 000 000
Расходы по посмертной репатриации тела (п.п. 2. оферты)	10 000	10 000	10 000	10 000	300 000
Медицинские расходы (п.п. 3. оферты)	35 000	50 000	35 000	50 000	1 000 000
Расходы на экстренную стоматологическую помощь (п.п. 4. оферты)	150	200	150	200	5 000
Расходы по оплате срочных сообщений (п.п. 5. оферты)	100	100	100	100	2 000
Транспортные расходы (п.п. 6. оферты)	1 500	2 000	1 500	2 000	150 000
Расходы при потере или похищении документов (п.п. 7. оферты)	300	300	300	300	5 000
Расходы по получению юридической помощи (п.п. 8. оферты)	2 500	5 000	2 500	5 000	50 000
Страховая премия * (за один и каждый день действия полиса)	EUR 1,23	USD 2,06	EUR 0,68	USD 3,73	RUB 43,00

**Территория страхования:** Все страны мира, включая Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания).

\***Страховая премия** рассчитывается в зависимости от территории поездки. Территория поездки определяется по месту нахождения пунктов прилета/вылета в перевозках Застрахованного «туда» или «туда-обратно».

Территория поездки	Описание
T-I	все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, Таиланда, Индонезии и страны постоянного

	проживания
<b>T-II</b>	все страны мира, за исключением США, Таиланда, Индонезии и страны постоянного проживания
<b>T-III</b>	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия
<b>T-IV</b>	все страны мира, за исключением страны постоянного проживания
<b>T-V</b>	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)

Поправочные коэффициенты к страховой премии:

Наименование	Коэффициент	
Возраст	От 0 до 7 лет	2,0
	от 70 лет до 74 лет	2,0
	от 75 лет до 79 лет	2,5
	старше 80	7,0
Спорт	2,0	
<u>Экстремальный спорт</u> (за исключением альпинизма, ледолазания, скалолазания, тактической стрельбы)	5,0	

**Страховыми случаями** являются – событие, вызванное получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием, обострением хронического заболевания, несчастным случаем или смертью Застрахованного, в результате которых у Застрахованного или Выгодоприобретателя возникает необходимость в оплате следующих непредвиденных расходов:

- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь:
  - а) при травме зуба в результате несчастного случая;
  - б) при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;
- расходы по медицинской транспортировке/эвакуации;
- расходы по посмертной репатриации (возвращение тела/останков);
- транспортные расходы;
- расходы при потере или похищении документов;
- расходы по оплате срочных сообщений;
- расходы по получению юридической помощи.

Медицинская помощь при инфекционных заболеваниях, в том числе вызванных CoVID-2019, покрывается в рамках Правил страхования.

### **При наступлении страхового случая, Страховщик возмещает:**

**1. расходы по медицинской транспортировке**, которые включают в себя:

1.1. расходы по поиску, спасению и перемещению (транспортировке автомашиной «скорой помощи» или иным транспортным средством) с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в стране или месте временного пребывания; При этом указанные в настоящем пункте расходы по транспортировке/эвакуации, не согласованные со Страховщиком или Сервисной компанией, покрываются Страховщиком в размере, не превышающем сумму в российских рублях, эквивалентную 200 долларам США;

1.2. расходы по экстренной медицинской транспортировке адекватным транспортным средством, включая расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано врачом) из места пребывания Застрахованного до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства при условии отсутствия в месте временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи. Экстренная медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний. Расходы по экстренной медицинской репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы;

1.3. расходы по экстренной медицинской транспортировке Застрахованного из места временного пребывания до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства в случае, когда расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленный

в договоре страхования лимит возмещения или в случаях, когда лечение за рубежом значительно превышает расходы на экстренную медицинскую транспортировку. Медицинская транспортировка проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний. Расходы по медицинской транспортировке покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы.

## **2. расходы по посмертной репатриации тела**

2.1. расходы, санкционированные Сервисной компанией (сервисным центром), по возвращению тела/останков Застрахованного лица, а также личных вещей, которые находились при Застрахованном в Поездке до места постоянного жительства Застрахованного, если его смерть наступила в результате страхового случая. Расходы по посмертной репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы. При этом Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги на месте постоянного жительства Застрахованного.

При этом расходы, связанные с перевозкой личных вещей, покрываются Страховщиком в размере, не превышающем сумму в российских рублях, эквивалентную 200 долларам США.

## **3. медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, которые включают:**

3.1. расходы по проведению операций;

3.2. расходы по проведению диагностических исследований;

3.3. расходы на оплату врачебных услуг, в т.ч. на амбулаторное лечение;

3.4. расходы на услуги местной службы скорой помощи;

3.5. расходы по оплате назначенных врачом медикаментов, а также расходных материалов и перевязочных средств, необходимых для осуществления лечения;

3.6. расходы по оплате назначенных врачом средств фиксации (при этом Страховщиком могут оплачиваться как приобретение, так и прокат средств фиксации). К средствам фиксации, в частности, относятся костыли, специальная обувь для ходьбы, инвалидные кресла-коляски и другое ортопедическое оборудование;

3.7. расходы по пребыванию Страхователя (Застрахованного) в стационаре;

**4. расходы на экстренную стоматологическую помощь** в экстренной и неотложной формах Страховщик возмещает в пределах лимита возмещения, указанного выше в настоящей Публичной оферте в таблице «Страховые риски и размеры страховых сумм», а именно:

4.1. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба при травме зуба в результате несчастного случая;

4.2. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба и связанного с ним пломбирования при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;

**5. расходы по оплате срочных сообщений**, связанных с наступлением страхового случая, в пределах лимита возмещения, установленного Договором страхования на территории страхования. Оплата расходов производится на основании документов, подтверждающих такие расходы и их величину.

## **6. транспортные расходы, которые включают в себя:**

6.1. расходы Застрахованного на проезд до постоянного места жительства, в случае если отъезд Застрахованного к постоянному месту жительства не состоялся вовремя, т. е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного на стационарном лечении или при наличии предписания врача.

В случае отсутствия дополнительных предписаний согласно медицинским документам возмещению подлежат расходы на приобретение билета (за исключением класса повышенной комфортности) в один конец, включая трансфер до аэропорта или ж/д вокзала.

В случае наличия дополнительных предписаний согласно медицинским документам (повышенный класс билета, необходимость дополнительного места/пространства, транспортировка сопровождающего, специальное медицинское оборудование и пр.) возмещению подлежат расходы согласно таким показаниям в один конец, включая трансфер до аэропорта или ж/д вокзала.

Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

6.2. расходы по проезду в один конец экономическим классом детей, находящихся при Застрахованном во время пребывания за пределами постоянного места жительства, до их постоянного места жительства, в случае если дети остались без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая, а также оплату дорожных расходов одного взрослого,

сопровождающего ребенка или детей. Если Застрахованный не может назвать такого человека, то Страховщик организует и оплатит соответствующее сопровождение.

6.3. на постоянное место жительства в случае внезапной или непредвиденной смерти его Близкого родственника. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

6.4. расходы, связанные с отменой отправления регулярного авиарейса, которым Застрахованное лицо намеревалось вылететь в Поездку на территорию страхования и который впоследствии был заменен на другой рейс, при условии представления соответствующих подтверждающих документов, выданных уполномоченным представителем авиакомпании, подтверждающих такую отмену, из расчета 1000 рублей за каждый полный час ожидания, начиная с 4-го часа, от времени, указанного в первоначальном билете, но не более чем за 12 часов, начиная с первого часа, подлежащего возмещению, по одному страховому случаю, если иное не указано в Договоре страхования.

6.5. расходы по проезду в оба конца экономическим классом (с постоянного места жительства и обратно) совершеннолетнего третьего лица, если срок госпитализации Застрахованного, путешествующего в одиночку, превысил 10 (десять) дней.

6.6. расходы, связанные с задержкой отправления регулярного авиарейса, которым Застрахованное лицо намеревалось вылететь в Поездку на территорию страхования, более чем на 4 часа от времени, указанного в первоначальном билете, при условии представления соответствующих подтверждающих документов, выданных уполномоченным представителем авиакомпании, подтверждающих такую задержку, из расчета 1000 рублей за каждый полный час задержки авиарейса после первых 4 часов, но не более чем за 12 часов, начиная с первого часа, подлежащего возмещению. Не подлежат возмещению расходы, возникшие вследствие задержки прибытия рейса в пункт назначения, а также расходы, возникшие по причине опоздания Застрахованного на рейс.

6.7. расходы Застрахованного на проезд до постоянного места жительства, в случае если отъезд Застрахованного к постоянному месту жительства не состоялся вовремя, т. е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного, по причине нахождения на карантине при диагностировании инфекционного заболевания, требующего таких мер в стране временного пребывания.

Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

**7. расходы при потере или похищении документов** (заграничный паспорт, гражданский паспорт) Страховщик возмещает в пределах лимита возмещения, указанного выше в настоящей Публичной оферте в таблице «Страховые риски и размеры страховых сумм», а именно:

7.1. транспортные расходы по проезду Застрахованного лица к ближайшему к месту происшествия Консульству Российской Федерации или другому уполномоченному государственному учреждению и обратно адекватным транспортным средством, в котором Застрахованное лицо сможет получить замещающий паспорт документ.

7.2. расходы на приобретение нового билета (за исключением класса повышенной комфортности) к постоянному месту жительства, в случае если Застрахованное лицо пропускает обратный рейс по причине необходимости оформления замещающего паспорт документа.

7.3. расходы по оплате государственной пошлины/сбора, взимаемого Консульством или другим уполномоченным государственным учреждением за оформление замещающего паспорт документа.

Страховщик оплачивает расходы по поиску и оформлению в Поездке дубликатов или утерянных документов (заграничный паспорт, гражданский паспорт) в пределах лимита возмещения, указанного выше в настоящей Публичной оферте в таблице «Страховые риски и размеры страховых сумм».

**8. расходы по получению юридической помощи** – Страховщик оплатит расходы по организации и оплате первой юридической консультации Застрахованному, в случае если последнего преследуют в судебном порядке в соответствии с гражданским законодательством страны пребывания в результате неумышленного причинения Застрахованным ущерба третьей стороне, ненамеренного нарушения нормативных актов страны пребывания, исключая ущерб и нарушения, связанные с использованием, владением и хранением транспортных средств.

Не являются страховыми случаями (расходы не покрываются) события, указанные в Разделе 5 Правил страхования.

**В стандартное покрытие по умолчанию включены следующие [виды активного отдыха](#):** акваэробика, бадминтон, боулинг, дартс, йога, катание взятых в аренду автомобилях (за исключением

спортивных автомобилей мощностью свыше 200 л.с., и экскурсий на автомобилях с рамной конструкцией), катание на «бананах», «таблетках», «катамаранах», катание на велосипедах, катание на коньках, катание на роликах, катание на санках, катание на скейте, катание на тюбинге, катание с водных горок, катание с горок в бассейне, настольный теннис, парасейлинг, плавание, плавание в бассейне, пляжные командные игры, посещение аквапарков, посещение водных аттракционов, прогулки на катерах, прыжки в воду, рыбалка, спортивная ходьба, спортивное ориентирование, фитнес.

**При включении в покрытие спортивных рисков покрываются следующие виды спорта (в полисе в графе «Дополнительные условия» проставляется специальная отметка СПОРТ/SPORT):** передвижение на мотоцикле, снегоходе, квадрацикле, гидроцикле, спортивных автомобилях мощностью свыше 200 л.с., а также посещение экскурсий на автомобилях с рамной конструкцией во время поездки за рубеж, айкидо, конькобежный спорт, армрестлинг, крикет, бальные танцы, кудо, баскетбол, кунг-фу, бег, легкая атлетика, бейсбол, лыжный спорт, биатлон, парусный спорт, бобслей, пейнтбол, бокс, плавание, борьба, прыжки в воду, вейкборд, прыжки на батуте, велосипедный спорт, регби, виндсерфинг, самбо, водное поло, серфинг, воднолыжный спорт, синхронное плавание, волейбол, сквош, гандбол, сноубординг, гимнастика, сноукайтинг, гольф, софтбол, горнолыжный спорт, стрелковый спорт, гребной спорт, тайский бокс, джиу-джитсу, танцевальные коллективы, дзюдо, теннис, единоборства, триал, кайтинг, тэквондо, капоэйра, тяжелая атлетика, каратэ, фехтование, картинг, фигурное катание, керлинг, футбол, кикбоксинг, хоккей, яхтинг, также [экстремальные виды спорта](#) (в этом случае в полисе в графе «Дополнительные условия» проставляется специальная отметка ЭКСТРЕМАЛЬНЫЙ СПОРТ / DANGEROUS SPORT).

**ВАЖНО!** Полисом не покрываются занятия любыми видами спорта (кроме указанных как включёнными в стандартное покрытие), участие в спортивных соревнованиях, занятия опасными видами спорта, в том числе: альпинизм; все случаи использования огнестрельного/пневматического, холодного и газового оружия; гонки на спортивных автомобилях/шоссейные гонки; кулачные единоборства; ледолазание; пилотирование воздушных судов; роллерблейдинг; силовой экстрим; скалолазание; спелеология; стантрайдинг; сурвивализм; тактическая стрельба и др.

**Срок действия договора страхования устанавливается следующим образом:**

- для перелетов «туда» и сложных маршрутов в одну сторону – 7 дней с даты вылета (включительно) наиболее раннего из рейсов, указанных в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;
- для перелетов «туда» и «обратно» - период между датой вылета «туда» и датой планируемого завершения рейса «обратно» (включая обе даты).

К дате окончания срока действия полиса, в территорию действия которого включена страна Шенгенского соглашения, дополнительно добавляется 15 (пятнадцать) календарных дней (в соответствии с требованиями к выдаче въездных виз Консульств стран Шенгенского соглашения), но без увеличения общего срока страхования (периода действия ответственности Страховщика), выраженного в днях.

Для полиса, в территорию действия которого включена Финляндия, в соответствии с требованиями к выдаче въездных виз Генерального Консульства Финляндии:

- датой начала действия полиса является дата оформления полиса (дата оплаты страховой премии);
- для перелетов «туда» и «обратно» к дате окончания срока действия полиса дополнительно добавляется 15 (пятнадцать) календарных дней, но без увеличения общего срока страхования (периода действия ответственности Страховщика), выраженного в днях.

#### **УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ:**

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст. 435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии с ст. 438 ГК РФ является поступление включенной в общую стоимость заказа авиабилета и дополнительных услуг страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

**Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:**

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);

- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.
- Страхователь (Застрахованный) ознакомился с Политикой Страховщика в отношении обработки ПДн, размещенной по адресу: [https://www.alfastrah.ru/docs/Politika\\_pd.pdf](https://www.alfastrah.ru/docs/Politika_pd.pdf) и согласен с ней.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

#### **Порядок изменения/возврата полиса:**

При изменении общей продолжительности или сроков поездки (в случае обмена билета на другие даты вылета или на иной маршрут) договор страхования изменению не подлежит и действует исключительно в течение указанного в нем срока действия и исключительно в отношении указанной в нем территории страхования). Для уточнения возможности внесения изменений в договор страхования следует связаться со Страховщиком по электронному адресу [pass@alfastrah.ru](mailto:pass@alfastrah.ru) или оставить вопрос в веб форме обратной связи по ссылке «<https://www.alfastrah.ru/ask/>» в разделе «Страхование пассажиров на время перевозки/перелетов».

Возврат страховой премии по договорам страхования производится в размере 100% по заявлению Страхователя (Застрахованного):

1. поданного в течение 14 календарных дней со дня заключения договора страхования до начала срока страхования;
2. поданного в течение 14 календарных дней со дня заключения договора страхования до дня окончания срока действия договора страхования включительно, при условии отсутствия в период между датой заключения договора и датой подачи заявления страховых случаев;
3. поданного в течение 14 календарных дней со дня заключения договора страхования до дня окончания срока действия договора страхования или позже, при условии, что Застрахованный не воспользовался ни одним из сегментов перевозки оформленной в одном заказе с договором страхования (полисом).
4. поданного позже 14 календарных дней со дня заключения договора страхования, при условии, что на дату заявления о расторжении договора страхования (полиса), срок страхования не начался.

При отказе Страхователя от договора страхования (полиса) в случае не предоставления страховщиком информации о договоре страхования (полисе), предоставления неполной или недостоверной информации. В указанном случае срок возврата страховой премии составляет 7 (семь) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

Расторжение заключенного договора страхования по указанному выше основанию производится на основании заявления Страхователя и приложенных к нему документальных свидетельств о не предоставлении страховщиком информации о договоре страхования (полисе) или неполной/недостоверной информации о договоре страхования (полисе). При отсутствии документальных свидетельств, признанных Страховщиком возврат страховой премии возможен исключительно по решению Уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг и/или суда.

Возврат премии не производится, если заявление Страхователя (Застрахованного) подано позже 14 календарных дней со дня заключения договора, при этом на дату подачи заявления срок начала

действия договора уже начался или уже истек, за исключением случаев, когда поездка застрахованного не состоялась (не был использован ни один из полетных сегментов перевозки, оформленной в одном заказе с договором страхования (полисом)).

В случае подачи заявления о расторжении позже окончания срока действия договора страхования, возврат страховой премии не производится, за исключением случаев, когда поездка застрахованного не состоялась (не был использован ни один из полетных сегментов перевозки, оформленной в одном заказе с договором страхования (полисом)).

Расторжение заключенного договора страхования производится на основании [заявления Страхователя](#).

В этом случае возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора страхования (полиса).

Заполненное и подписанное заявление о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес ООО «Авиапредприятие «Северсталь» по e-mail: [tickets@severstal-avia.com](mailto:tickets@severstal-avia.com).

**Внимание!** Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

### **АО «АльфаСтрахование»**

Подробнее о компании: [companyinfo.pdf](#)

Лицензия СЛ №2239, СИ №2239

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

[pass@alfastrah.ru](mailto:pass@alfastrah.ru)